

1. **Adı Soyadı:** Meri İstiroti

2. **Öğrenim Durumu:**

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
	Sağlık Yönetimi Master Programı	Bahçeşehir Üniversitesi	2009 - 2010
	Sağlık Hizmetleri ve Hastane Yönetimi Master Programı	İstanbul Üniversitesi	1992 - 1994
	Psikoloji	Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi	1986 - 1990
		English High School for Girls	1979 - 1986
		Şişli 19 Mayıs İlkokulu	1975 - 1979

3. **Deneyim**

2014	Liv Hospital, Grup koordinatörü
Kasım 2014	Liv Hospital, Grup Koordinatörü
Mayıs 2012 - 2014	Liv Hospital Genel Müdürü
Temmuz 2011 – Mayıs 2012	Dünyagöz Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı İşletmeler Ve Pazarlama
Ocak 2010 – Haziran 2011	Bozlu Holding, Sağlık İşletmeleri ve Pazarlama Koordinatörü
2008 – Ocak 2010	Acıbadem Sağlık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı Acıbadem Maslak Hastanesi, Uluslararası Hasta Merkezi Direktörü
1999 – 2008	Acıbadem Sağlık Grubu, Pazarlama Direktörü
2006 – 2007	International Hospital İstanbul, Hastane Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü
2004 – 2005	Acıbadem Kozyatağı Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü
2001 – 2003	Acıbadem Bakırköy Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü
1999 – 2001	Acıbadem Hastanesi /Sağlık İşletmeleri Direktörü
Şubat 1998 – Şubat 1999	Bayındır Holding Genel Müdür / Yaşamkent
Ağustos 1993 – Ocak 1998	International Hospital /İşletme Koordinatörü
Şubat 1993 – Ağustos 1993	Amerikan Hastanesi Pazarlama / Halkla İlişkiler Müdürü
Eylül 1990 – Şubat 1993	International Hospital /Halkla İlişkiler Müdürü
Haziran 1990 – Eylül 1990	Asil Nadir Grubu Reklam Sorumlusu / Turquoise
Mayıs 1989 – Eylül 1989	İstanbul Tıp Fakültesi / Psikiyatri Kliniği

#### 4. Sunumlar

- 2024 2.Global Health Conferences / Yurt dışında sağlık yatırımlarında stratejik yapılanma adımları /Wyndham Grand Levent, İstanbul
- 2024 HTI Global Healthcare&Wellness Summit 2024 / Role of MVT facilitators in the growth of MVT/ Insurance &TPAs – the role it can play in pushing Medical Tourism to the next level/ Dubai
- 2024 Central Asian Forum Be Woman / Longevity forum / Kazakistan
- 2024 Sigorta sektöründe kadın zirvesi 2/Sağlıkta güç sizde/ Yüksek Topuklar sunumu - Boğaziçi üniversitesi
- 2024 OHSAD İnsan odaklı bakım konferansı – insan odaklı bakım uygulamalarını tecrübe eden hastane yöneticileri ile karşılaşılan zorluklar ve zorlukların üstesinden gelme stratejileri (oturum başkanı) – İstinye üniversitesi
- 2024 Global Health Travel forum 2024- Sağlık Hizmetlerinin Geleceğine Yöneliyoruz – Kıbrıs Limak otel
- 2024 Sağlığın geleceği Boston scientific channel partners meeting Raffles otel istanbul
- 2023 Good communication between insurance companies and provider Leeds to better Medical Results – Viyana
- 2021 Liv Expo Robotic surgery Panel (moderatör) – Radisson Blue Hotel
- 2021 Sağlık Turizmi Aracı kuruluşlarının teknik kapasitesinin geliştirilmesi eğitimi (moderatör) / Ankara Plaza otel
- 2021 Future Healthcare İstanbul uluslararası konferansı Luxury medikal travel panel (moderatör) / Fişekhane
- 2019 Sağlık Bakanlığı tarafından akredite olmuş acentelerin sağlık kuruluşlarından beklentileri ve dikkat edilmesi gereken konular/ THTC Polat Rönesans Hotel / İstanbul

- 2019 The Future Healthcare Istanbul / Oyun Değişiyor/Taksim Sofitel Hotel/İstanbul
- 2019 Ankara Barosu VIII.Sağlık kurultayı / Oyun Değişiyor/Ankara
- 2019 Sağlık Sigortacılığının Dnya ve Türkiye'deki gelişim / Milli Reasürans Konferans salonu / İstanbul
- 2019 Sağlık Sigortacılığının Dünya ve Türkiye'deki gelişimi / Yakınoğu Üniversitesi / Kıbrıs
- 2019 Hastanenin omurgası Misafir Hizmetleri /İstinye Üniversitesi / İstanbul
- 2018 Dünya Medikal Turizm Kongersi / Orlando Amerika
- 2018 Sağlık Hizmetleri ve Üretiminde gelecek Trendler ve Türkiye 2.Uluslararası 12.Ulusal sağlık ve Hastane idaresi kongresi / Bodrum – Muğla
- 2018 Sağlık Hizmetleri Pazarlamasına Bütünleşik Yaklaşım /Güven Hastanesi Ankara
- 2018 Sağlık Turizminin Geleceği ve Sürdürülebilirliği / 8.uluslararası Sağlık Turizm Kongresi - Kuşadası
- 2018 Dünyada sağlık hizmetleri nereye gidiyor /İstinye Üniversitesi Topkapı
- 2018 Dünyada sağlık hizmetleri nereye gidiyor / Bahçeşehir üniversitesi Beşiktaş kampüsü
- 2017 7.th Çin Uluslararası Medical Turizm Fuarı / Pekin - Çin
- 2017 Sağlık Turizminde Türkiye'deki yenilikler – 3.PPP Sağlık Hizmeti Zirvesi – Shungri-La /İstanbul
- 2017 Sağlık Sektöründe Kadın Lider Olmak / Sasder Antalya
- 2017 Sağlık Yönetim Zirvesi (Sektörün yöneticileri geleceğin yönetici adaylarından ne bekler) / İstanbul Gelişim Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi

- 2017 Sağlık Yönetiminde 1.İKAZ (İnteraktif Kariyer Zirvesi)/Ankara
- 2017 Şehir Hastanelerimizin Sektöre Etkileri ve Finansal Sürdürebilirlik ortak akıl toplantısı Ohsad 2017 / Antalya
- 2017 Innovation in Medical Tourism Hestourex 2017 /Antalya
- 2017 Liv Hospital'de kişiselleştirilmiş Kanser Tedavisi Metodolojisine Yolculuk / İsrail – Tel Aviv
- 2016 Sağlıkta Kariyer Günleri /İstanbul üniversitesi Mağka Kampüsü
- 2016 Sağlıkta Ortak Çözüm toplantıları, Ohsad 2016/ Sağlıkta Pazarlama kursu
- 2016 Emitt 2016 Sağlık Turizmi Paneli / Beylikdüzü Tüyap
- 2015 Sağlık Turizminde Tanıtım ve Pazarlama/ Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi / Bursa
- 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz Bir sağlık Servisi İnşa Edebilmek / Budapeşte
- 2015 Liv'in Yolculuğu / Sağlık Turizmi Konferansı - Ankara
- 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz bir Sağlık Servisi İnşa Edebilmek / Yeni Zellanda Sağlık Sektör günü / Çırağan otel
- 2015 Sigorta Şirketleri ile Sağlayıcılar Arasındaki İlişkiyi Güçlendirme /Münih
- 2015 Hastane Ortamında Uluslar arası Hasta Tedavilerinin Zorluklarına Karşı Yenilikçi Çözümler / Yunanistan
- 2015 9.Pharma Power Conference - İlaç ve Sağlık Sektörlerinde Global Durum, Türkiye'deki Gelimeler ve 2015 yılı Öngörüleri / Maslak Sheraton Hotel
- 2015 Sağlık Turizminde Global Trendler / Beşiktaş Rotary Klubü
- 2015 Türk Sağlık Turizminde Açık Kapılar / Ankara Sağlık Turizmi Derneği - Liv Hospital

- 2014 Dünyada ve Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Pazarlaması / Marmara Üniversitesi
- 2014 İş Hayatını Geliştirme Derneği Daveti (ISHAD) Kulüp İstanbul
- 2014 Sağlık Yönetiminde Sertifikasyon Programı / Bilgi Üniversitesi
- 2014 Türkiye'de ve Dünyada Sağlık Sektörü / Bilgi Üniversitesi
- 2014 The Future of Medical Tourism Next Step / İstanbul Kongre Merkezi
- 2014 Functional Patient Friendly Design / Crown Plaza Ankara
- 2014 Pazarlama ve Marka Yönetiminde Ceo Etkisi / Ankara Üniversitesi
- 2014 Sağlık Hizmetleri Pazarlama ve Kurumsal İletişimde Bütünleşik Yaklaşım/ İstanbul Üniversitesi
- 2014 Özel Hastanelerde Yönetişim /Medipol Üniversitesi
- 2014 Turkish Perspective In Health / Greece
- 2013 The Recent Developments An Accomplishments In the Turkish Healthcare System / Tel Aviv University
- 2013 21.Yüzyıla Girerken Sağlık Yönetiminde Pazarlama Sunumu / İstanbul Üniversitesi
- 2013 Sağlık Kurumları Bakışıyla Sağlık Sigortacılığı, Sorunları ve önerileri / Sasder - Antalya
- 2013 Sağlık Turizminde Global Trendler / World Political Forum / İstanbul
- 2013 Sağlık Yönetiminde İnnovasyon ve Sinerji / Ankara
- 2013 Sağlık Bilişim Özel Hastanelerde Yönetişim / İstanbul Bilişim Fuarı
- 2012 "Sağlıkta İletişim ve Medya" / Sasder 1. Ulusal Kongre / Antalya
- 2012 "Liderlik Konferansı" / Hospital Manager Dergisi / İstanbul
- 2012 "21. Yüzyılda Özel Sektörde Sağlık Yöneticisi Olmak" / Hacettepe Üniversitesi / Ankara
- 2012 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım"/ OHSAD / Antalya
- 2011 "Sağlık Turizminde Akreditasyon ve Kalite" / IV. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi
- 2011 "Sağlık'ta Pazarlamanın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı
- 2010 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım" / Hastane Dergisi Eğitim ve Atölye Çalışması / İstanbul
- 2010 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı
- 2010 " Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Yeni Trendler" / 8. Uluslararası Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi / Marmaris
- 2010 'Meslek Kariyer Günü, Uluslararası İşletmecilik" / ENKA Okulları
- 2009 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı

- 2009 “Sağlık Turizminde Anahtar Başarı” / Atina
- 2009 “Sağlıkta Pazarlama” / ASEGEM
- 2009 “Sağlık Turizminde Pazarlamanın Önemi” / Uluslararası Sağlık Kongresi
- 2009 “Balkan Sağlık Sisteminde Değişen Çehre” / Bosna
- 2008 “Türk Sağlık Sisteminin Dinamiği” / Washington / Amerikan Türk İşadamları Derneği
- 2008 “Türk Sağlık Sistemi” / Makedonya Sağlık Bakanlığı
- 2007 “Sağlık Pazarlamasının değişen yüzü” / İstanbul
- 2007 “Bölgede Yükselen Yıldız: Acıbadem Sağlık Grubu’nun Hikayesi” / Boston
- 2007 “Mor İnek Farklı olun, işinizi geliştirin” / İstanbul
- 2007 “Türkiye ve çevre bölgelerde sağlık sektörü gelişimi” / Washington
- 2006 “Sağlık işletme ve yönetimi” / Kazakistan
- 2006 “Kariyer toplantısı – Acıbadem Sağlık Grubu tanıtımı” / Koç Üniv
- 2003 “Mor İnek – Acıbadem’in farklılaşma öyküsü” / İstanbul
- 2000 “Hasta Kabul – taburcu hizmetlerinde empatik yaklaşım” / Hacettepe Üniversitesi Sağlık Yönetimi Eğitim Programları
- 1998 “Emeklilik Döneminde Yaşam Kalitesi” “Daha yaşanacak çok şey var...” GBD – The Global Business Development Group 4. Uluslar arası İnsan Kaynakları Yönetimi Konferansı
- 1997 “Hastanelerde Personel Motivasyonu” GBD – The Global Business Development Group 3. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi Konf.
- 1996 “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama faaliyetlerinin toplam kalite Çalışmalarına katkısı” 2. Sağlık hizmetlerinde toplam kalite yönetimi Sempozyumu Başkent Üniversitesi / Ankara
- 1995 “Hastanelerde Toplam Kalite Yönetimi” / 1. Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Sempozyumu – Başkent Üniversitesi / Ankara
- 1995 “Hastane yönetiminde pazarlama faaliyetlerinin yeri” / Orhim Eğitim Merkezi
- 1995 “Ön büro elemanları için hizmet kalitesi seminerleri” / International Hospital
- 1995 “Özel Sağlık Sigortaları ile Hastaneler arasında yer alan problemler Ve çözüm önerileri / Özel hayat sigortaları ve hastaneler toplantısı
- 1995 “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yöntemleri” / 1. Ulusal Hastane Yönetimi Sempozyumu 9 Eylül Üniversitesi / İzmir
- 1994 “Hastanelerde Müşteri İlişkiler & Halkla İlişkiler” / Orhim Eğitim

## 5. Sivil Toplum Örgütü Görevleri

2015 Ocak-2019 Aralık	Türkiye Sağlık Turizmi Derneği İcra Kurulu Başkanı
2007 – Mart 2010	Taik – Deik Türk Amerikan İş Konseyi “Sağlık Komitesi Başkanı”
2007 – Aralık 2009	Tüsiad Sosyal İşler Komisyonu “Tıp Turizmi Alt Çalışma Grubu Başkanı”
2009 - devam ediyor	Hospital Manager Dergisi Jüri Üyesi
2007 – 2008 – 2010	Hastane Dergisi Jüri Üyesi

## 6. Sertifika Programları

2007	Etkin Çözümler ve Rasyonel Yaklaşımlar / Çeşme
2000	Çağrı Merkezi Yönetimi
2000	Sağlık sektöründe değişim yönetimi ACHE
2000	Anlamlı Terapi teknikleri / Tel Aviv Üniversitesi
1999	Geliştirici yönetim becerileri ACHE
1998	“Daha etkin hastane yönetimi için yöneticilik becerileri” / Foundation Of the Amerikan College of Healthcare Executives
1997	“Finans dışı yöneticiler için finansman yönetimi” / FED Training
1997	“Yönetim Becerileri ve Yönetimde Kalite” / Boğaziçi Üniversitesi
1997	“Personel alımı & Performans değerlendirmesi” / Boğaziçi Üniver
1996	“Etkili iletişim becerileri” / Boğaziçi Üniversitesi
1990	“Kognitif Grup Terapileri” / Emre Konuk Kliniği
1990	“Rorşah Kişilik Testleri” / Kadir Özen Kliniği
1989	“Stresle başa çıkabilme ve gevşeme teknikleri” / Kadir Özen Kliniği
1988	“Carl Roger yöntemi ile Grup Terapi Yöntemleri” / La Jolla Group – California

## 7. Yayınlar

- ❖ Hastane Dergisi Köşe Yazarı (2010 yılından beri)
- ❖ “Son Söz Doktorların” adlı kitap / 2010 Aralık
- ❖ “30 Yaşa Mektuplar” adlı kitap / 2012 Ocak
- ❖ “pusula” /2017 Şubat
- ❖ “Doktorun Çantasındaki Hikayeler”/2021 Kasım
- ❖ “Balenin Çınarı” / 2021 Aralık

## 8. Aktiviteler

- Türkiyeyi temsilen bronz madalya / yüzme müsabakaları / 1993 Dünya Maccabiah Oyunları
- “İngiliz Devlet Operası & Royal Akademi” tarafından “Bale ve modern danslar öğretmeni” sertifikası
- Boğaziçi Üniversitesi / Onursal derece
- English High School / Öğrenci başkanı

## 9. Üye Olduğu Kurumlar

- ACHE (Amerikan College of Healthcare Executives)
- NYAS (The New York Academy of Sciences)
- British Theatre Dance Association
- BURÇ (Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği)

## 10. Ödüller

2022 Küresel kadın ödülü / Bak

2019 Yaşam boyu başarı ödülü / Hospital Manager

2019 Yaşam Boyu başarı ödülü / The Future of Healthcare

2015 Meslek Onur Ödülü / Beşiktaş Rotary Klübü

2014 Meslek Onur Ödülü / Arnavutköy Rotary Klübü

2012 Yılın İdari Yöneticisi Ödülü / Hastane Dergisi

## 11. İletişim Bilgileri

[meri.istiroti@livhospital.com.tr](mailto:meri.istiroti@livhospital.com.tr)

[meri@meriistiroti.com](mailto:meri@meriistiroti.com)